

งานบริหารบริการพยาบาล

◇ ตัวชี้วัดเฉพาะงาน เป้าหมายงานบริหารบริการพยาบาล

1. ร้อยละของโครงการที่ปฏิบัติได้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์
2. ร้อยละของหน่วยงานที่จัดอัตรากำลังได้เหมาะสม ตาม Productivity (90 – 110)
3. ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การใช้กระบวนการพยาบาล
4. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญได้รับการวางแผนการจำหน่าย
5. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังที่มีความสามารถในการดูแลตนเอง
6. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ การฝึกอบรมเฉพาะทางตามเป้าหมายที่กำหนด
7. ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใหม่ ที่ได้รับการฝึกเสริมประสบการณ์เพิ่มเติม
8. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมด้านจริยธรรม, CPR, ด้านความปลอดภัย
9. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมที่เฉพาะตามงานที่รับผิดชอบ
10. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ประเมินพฤติกรรม (ด้วยเครื่องมือของสภาการพยาบาล)
11. ร้อยละของผู้บริหารทางการพยาบาลที่ผ่านการอบรมหลักสูตร 1 เดือนขึ้นไป
12. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะผ่านเกณฑ์
13. ร้อยละของหน่วยงานที่มีบรรยากาศองค์กรมากกว่าร้อยละ 70 (ความพึงพอใจ ความสุขในชีวิต ทั้งในโรงพยาบาล และในชุมชน)
14. อัตราการกลับเข้ามารักษาซ้ำในผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ
15. อุบัติการณ์ ความเสี่ยงทางการพยาบาล
16. อุบัติการณ์ ความไม่พร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้
17. ร้อยละของอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางการพยาบาล ระดับ E ขึ้นไปที่ได้รับการแก้ไข
18. อัตราการเกิด Birth Asphyxia
19. อุบัติการณ์ ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะสาขา
20. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนของผู้ใช้บริการกลุ่มเสี่ยง
21. ร้อยละกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน (อย่างน้อยกลุ่ม มารดา ทารก)
22. จำนวนข้อร้องเรียนขององค์กรพยาบาล
23. ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินมาตรฐานการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อ

24. อัตราการติดเชื้อในกลุ่มเป้าหมายสำคัญ
25. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน)
26. ต้นทุนการพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐาน
27. การลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายวัสดุ อุปกรณ์
28. จำนวนนวัตกรรม / งานวิจัย / กิจกรรมคุณภาพ (สาขาระยะ 2 เรื่อง / ปี)
29. จำนวนการนำผล การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ / Best Practice หรืองานวิจัยมาประยุกต์ใช้ในแต่ละสาขา
30. จำนวนฐานข้อมูลที่จำเป็นที่ได้รับการพัฒนา
31. ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมินคุณภาพบริการพยาบาล ระดับ 3

เพื่อให้การบริหารบริการการพยาบาลสามารถบรรลุตัวชี้วัดเหล่านี้ได้ ผู้บริหารทางการพยาบาลต้องมีความสมรรถนะที่จำเป็น โดยการพัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น 9 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำแผนกลยุทธ์
2. การนิเทศทางการพยาบาล
3. การบริหารจัดการสารสนเทศทางการพยาบาล
4. การบริหารวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้
5. การบริหารจัดการ อัตรากำลัง
6. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
7. การพัฒนาวิชาการ และงานวิจัย
8. การพัฒนาภาวะผู้นำ
9. การพัฒนาคุณภาพ และการประกันคุณภาพการพยาบาล

รายละเอียดของความรู้ และทักษะที่จำเป็นทั้ง 9 ด้าน มีดังต่อไปนี้

ความรู้ และทักษะที่จำเป็น : งานบริหารบริการพยาบาล

1. การจัดทำแผนกลยุทธ์

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
กำหนดแผนงาน โครงการในการ เร่งรัดการแก้ไข ปัญหา และการ พัฒนาการ คุณภาพทั้งด้าน การบริหาร การ พัฒนาบุคลากร และการบริการใน ระยะสั้น ระยะ ยาว เพื่อบรรลุ พันธกิจ และ วิสัยทัศน์ของ องค์กรพยาบาล	1. นโยบาย เป้าหมาย พันธ กิจ บทบาทหน้าที่ ความ รับผิดชอบขององค์กร และ หน่วยงาน 2. จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT) ของหน่วยงาน / องค์กร 3. แผนยุทธศาสตร์ของ โรงพยาบาล และแผนยุทธ ศาสตร์ระดับประเทศ 4. การจัดทำแผนงาน / โครงการ / แผนกลยุทธ์ และ ความสัมพันธ์ของแผนในแต่ละระดับ	1. การคิด วิเคราะห์ข้อมูล 2. การวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะ คุกคาม (SWOT) 3. การใช้วิจารณ์ญาณ พิจารณา ตัดสินใจ 4. การจัดทำแผนงาน/ โครงการ 5. การบริหารจัดการ แผนงาน / โครงการ	1	- มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ กำหนด เขียนแผนงาน/โครงการ ตามที่ได้รับมอบหมาย - สามารถบริหารแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมาย
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และ - มีความรู้เรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์ - สามารถวิเคราะห์ SWOT และจัดทำแผนกลยุทธ์ได้ในระดับหน่วยงาน /หอผู้ป่วยเฉพาะสาขาได้ - สามารถลำดับความสำคัญของแผนงาน / โครงการ ได้
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 และ - มีความรู้เรื่องการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ - ร่วมทีมแกนนำในการวิเคราะห์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร พยาบาลได้
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - เป็นผู้นำในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรพยาบาลได้ - สามารถนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติได้
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - ให้คำแนะนำปรึกษา ตัดสินใจ สร้างการมีส่วนร่วมของทีมแกนนำในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ขององค์กรพยาบาล - บริหารจัดการ ควบคุม กำกับติดตาม ประเมินผล และทบทวน ปรับปรุง แก้ไขแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นปัจจุบัน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
				- บริหารจัดการให้แผนยุทธศาสตร์ดำเนินการได้ประสบความสำเร็จ

2. การนิเทศทางการพยาบาล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. การติดตาม เฝ้าระวัง ให้ คำแนะนำ ปรีกษา สนับสนุนการ แก้ไขปัญหาในการ บริหารจัดการ การปฏิบัติการ พยาบาล และการ พัฒนาคุณภาพ การพยาบาลอย่าง ต่อเนื่อง 2. การจัดการ ป้องกัน และความ เสี่ยง 3. การปฏิบัติงาน	1. มาตรฐานการบริหาร และ การบริการพยาบาลเฉพาะ โรค / กลุ่มอาการ / เฉพาะงาน 2. การบริหารจัดการความ เสี่ยง 3. การพัฒนา และการ ประกันคุณภาพการพยาบาล 4. การบริหารจัดการ ใน ภาวะฉุกเฉิน วิกฤต 5. หลักการ และกระบวนการ- การนิเทศทางการพยาบาล 6. การจัดการในระบบ คุณภาพ 7. โครงสร้างการบริหารงาน	1. การสังเกต คิด วิเคราะห์ การวางแผน และการ ตัดสินใจ 2. การสอน ชี้แนะ ถ่ายทอดความรู้ และทักษะ 3. การบริหารจัดการปัญหา ด้านการบริหาร และปัญหา ทางคลินิก และทางการ พยาบาล 4. การประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. การประสานงานสห สาขาวิชาชีพ	1	- สามารถอธิบายมาตรฐานการบริหารการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐานการ ป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อ การจัดการความเสี่ยง การพัฒนา และประกัน คุณภาพการพยาบาล - สามารถบอกวัตถุประสงค์ แนวทาง วิธีการ และประเด็นการนิเทศได้ถูกต้อง - สามารถประเมิน และนิเทศการพยาบาล ในประเด็นที่ได้รับมอบหมาย โดย ใช้ทักษะ การสังเกต สอบถาม ตรวจสอบเอกสาร และบันทึกการนิเทศ ภายใต้ คำแนะนำของที่ปรึกษา
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - เชื่อมโยงมาตรฐานการบริหาร มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล มาตรฐาน การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ รวมทั้งมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการนิเทศ งาน ตามแนวทางที่กำหนด - บันทึกผลการนิเทศครอบคลุมประเด็นที่ได้รับมอบหมาย ตามแนวทางที่ กำหนด - ตัดสินใจแก้ไขปัญหาทั่วไปที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ตามแนวทางที่กำหนด - รู้จักเลือกใช้แหล่งประโยชน์อย่างเหมาะสม เพื่อช่วยตัดสินใจในกรณีพบ ปัญหายุ่งยากซับซ้อน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ตามมาตรฐานของ พยาบาล ผู้ปฏิบัติงาน	ในโรงพยาบาล และองค์กร		3	แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - วิเคราะห์ปัญหาที่ปรากฏ สื่อสาร สร้างการมีส่วนร่วมของทีมการพยาบาลในการค้นหาสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง - หาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่ปรากฏในการบริหาร การบริการ การปฏิบัติ การพัฒนา และการประกันคุณภาพการพยาบาล - เชื่อมโยงมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ในการนิเทศงาน โดยอาศัยการคิด วิเคราะห์ปัญหาที่พบอย่างเป็นระบบ - ตัดสินใจให้การช่วยเหลือ แก้ไข ชี้แนะปัญหาทั่วไปโดยอาศัยการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ประเมิน วิเคราะห์ ตัดสินใจ จัดการสั่งการทีมการพยาบาล ประสานงานกับแพทย์ และหน่วยงาน เพื่อจัดการปัญหาในสถานการณ์ฉุกเฉิน วิกฤตได้เป็นอย่างดี - ประเมิน วิเคราะห์ คาดการณ์ ปัญหา ความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นในการบริหาร การบริการ การปฏิบัติ การพัฒนาคุณภาพ และการประกันคุณภาพการพยาบาล - วิเคราะห์จุดเด่น จุดอ่อน ประเมิน คาดการณ์สถานการณ์ และวางแผนแก้ไข / จัดการป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ตัดสินใจให้การช่วยเหลือ แก้ไข ชี้แนะปัญหาที่อยู่ยาก ซับซ้อน ได้
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม การนิเทศทางการพยาบาล - พัฒนาปรับปรุงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และระบบ คู่มือ แนวทางการนิเทศ การบริหาร การบริการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การพัฒนา และการประกันคุณภาพการพยาบาล

3. การบริหารจัดการสารสนเทศทางการพยาบาล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>1. มีแผนงานการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ชัดเจน</p> <p>2. การพัฒนาระบบสารสนเทศมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน</p> <p>3. สารสนเทศทางการแพทย์เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการเข้าถึง และระบบมีความปลอดภัย</p>	<p>1. ทิศทาง เป้าหมาย บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กร หน่วยงาน</p> <p>2. การคิดวิเคราะห์ และการออกแบบระบบงาน</p> <p>3. ฐานข้อมูล และการจัดการฐานข้อมูล ทางการพยาบาล</p> <p>4. ระบบ และการจัดการสารสนเทศทางการแพทย์</p> <p>5. ระบบ ความก้าวหน้าและ การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และบุคลากร</p> <p>6. การติดตาม ประเมินผล และการบำรุงรักษาระบบ</p>	<p>1. การคิด วิเคราะห์ทิศทางเป้าหมาย ระบบงานการพยาบาล</p> <p>2. การจำแนก แยกแยะและการวิเคราะห์ข้อมูล และแหล่งข้อมูล</p> <p>3. การใช้เทคโนโลยี และสารสนเทศ</p> <p>4. การประสานงานบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความเข้าใจระบบงานที่ปฏิบัติ และระบบข้อมูล เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กร - มีความรู้ เข้าใจ และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ และจัดการให้เป็นสารสนเทศได้ - สามารถใช้สารในเทคโนโลยีการปฏิบัติ / พัฒนางาน - มีความรู้ ความเข้าใจ แนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System : MIS)
			2	<p>แสดงความสามารถระดับ 1 และ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ ความเข้าใจวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ - สามารถวิเคราะห์ระบบงาน และวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ
			3	<p>แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ เพื่อสื่อสาร ในการกำหนดการออกแบบระบบ (ได้แก่ สื่อสารเพื่อออกแบบฐานข้อมูล แฟ้มเก็บข้อมูลแบบฟอร์ม การรับข้อมูลนำเข้า การไหลของข้อมูลเข้าระบบ การเลือกข้อมูล การสร้างโปรแกรมประมวลผล การออกแบบรายงาน ออกแบบวิธีการปฏิบัติ และออกแบบระบบเครือข่าย)
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเป้าหมาย วางแผน และบริหารจัดการให้สามารถดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามเป้าหมายได้ ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน - ประเมินผลระบบสารสนเทศทางการแพทย์ได้อย่างเป็นระบบ ชัดเจน เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา ในการพัฒนาระบบ - ประเมินคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงความต้องการสารสนเทศ และสามารถ สื่อสาร ประสานงานกับ Programmer ให้สามารถออกแบบ และสร้างระบบ รองรับความต้องการสารสนเทศในอนาคตได้

4. การบริหารวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เวชภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ เวชภัณฑ์สำหรับ ให้บริการมี เพียงพอ พร้อม ใช้งาน และ ปลอดภัย 2. มีมาตรการการ ป้องกันการสูญ เปล่า และลด ค่าใช้จ่าย	1. ชนิด คุณสมบัติ และ จำนวน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ เวชภัณฑ์ทั่วไปสำหรับการ ให้บริการ และอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น ทั่วไป และเฉพาะงาน และ การจัดเก็บ และตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ แต่ละ ชนิด 2. ระเบียบพัสดุฯ และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	1. การวิเคราะห์ การกำหนด คุณสมบัติ ความต้องการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์ 2. การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์ 3. การตรวจสอบคุณสมบัติ คุณภาพของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์ แต่ละชนิด 4. การประสานความร่วมมือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. การจัดการความปลอดภัย และการป้องกัน ควบคุมการ	1	- มีความรู้ในการบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์ - สามารถจัดเตรียม ตรวจสอบ จัดการหมุนเวียน การใช้และการทดแทน ในหน่วยงาน
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - จัดการระบบการจัดเก็บ การตรวจสอบ การป้องกันความเสี่ยง การ หมุนเวียนใช้ และการทดแทนตามมาตรฐาน / แนวทางที่กำหนด ใน หน่วยงาน
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ กำหนดความต้องการ การใช้ในแต่ละ ระยะเวลาโดยอาศัยข้อมูลการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และ เวชภัณฑ์ ในภาพรวม - ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดแผน และทบทวน ปรับแผนการใช้ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเวชภัณฑ์ ในภาพรวม

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
	3. ข้อมูลการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ เวชภัณฑ์ของแต่ละหน่วยงาน	ติดเชื่อ จากการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ เวชภัณฑ์	4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - พัฒนาระบบ และแผนการบำรุงรักษา อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเวชภัณฑ์ โดยเฉพาะที่มีราคาแพง / เฉพาะงาน - พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการใช้ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเวชภัณฑ์
	4. ระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์เครื่องมือ เวชภัณฑ์แต่ละประเภท รวมการป้องกันและควบคุมการติดเชื่อ		5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรม และพัฒนาระบบ / แนวทางการบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเวชภัณฑ์
	5. การลดค่าใช้จ่าย วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เวชภัณฑ์			

5. การบริหารจัดการ อัตราค่าจ้าง

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. การกระจายอัตราค่าจ้างพยาบาลของทุกหน่วยบริการพยาบาลเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 2. การมอบหมายงานสอดคล้องกับระดับของ	1. ภารกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กร และโรงพยาบาล 2. เกณฑ์การจ้างประเภทผู้ป่วย และความ ต้องการการดูแลของผู้ป่วยแต่ละประเภท 3. การวิเคราะห์ภาระงาน 4. การจัดอัตราค่าจ้างเฉพาะงาน และการมอบหมายงาน	1. วิเคราะห์ความต้องการการดูแลของผู้ป่วย การจำแนกประเภทผู้ป่วย 2. การคิดวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง เชื่อมโยงข้อมูลภาระงาน 3. การจัดอัตราค่าจ้างภาพรวมและเฉพาะงาน 4. การจัดทำแผนอัตราค่าจ้างเฉพาะงาน และภาพรวม 5. การมอบหมายงาน	1	- สามารถจำแนกประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้อง - สามารถวิเคราะห์ความต้องการ การดูแลของผู้ป่วยแต่ละประเภท - มีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดการวิเคราะห์ภาระงาน และการกำหนดสมรรถนะเฉพาะงาน และวิเคราะห์อัตราค่าจ้างแต่ละช่วงเวลา (เวร)
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - วิเคราะห์ภาระงาน สมรรถนะ/จำนวนบุคลากรอัตราค่าจ้างเฉพาะของหน่วยงานได้ตามแนวทางที่กำหนดภายใต้คำปรึกษาแนะนำ - อธิบายแนวทางและมอบหมายงานได้ถูกต้องตามหลักการ
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - วิเคราะห์ภาระงาน สมรรถนะ/จำนวนบุคลากร และกำหนดอัตราค่าจ้างเฉพาะงานได้ถูกต้องตามหลักการ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
บุคคลากร	5. สมรรถนะบุคคลากร พยาบาลเฉพาะงาน 6. การกำหนดแผน อัตรากำลังเฉพาะงาน และ ภาพรวม		4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - วิเคราะห์อัตรากำลังในภาพรวมขององค์กรโดยอาศัยข้อมูลภาระงานของแต่ละหน่วยงาน ในแต่ละช่วงเวลาได้ถูกต้องตามหลักการ - ประสานแหล่งประโยชน์ในการจัดการปัญหาการจัดอัตรากำลัง - ประเมิน คาดการณ์ความต้องการ และวางแผนอัตรากำลังเฉพาะงาน และภาพรวมขององค์กรได้ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรม และพัฒนาระบบ / แนวทางปฏิบัติการวิเคราะห์อัตรากำลัง - วางแผน / ปรับแผนโครงสร้าง อัตรากำลังเพื่อการพัฒนาองค์กร และโรงพยาบาล ตามเป้าหมายขององค์กร และโรงพยาบาล และตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

6. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
บุคลากรพยาบาล ทุกระดับ 1. ได้รับการ พัฒนาสมรรถนะ เฉพาะงานอย่าง ต่อเนื่อง 2. สามารถ ปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐาน เฉพาะงาน	1. ภารกิจ และวิสัยทัศน์ ขององค์กร และโรงพยาบาล 2. ความรู้ ทักษะ และ สมรรถนะที่จำเป็น เฉพาะงาน 3. แนวคิด และหลักการ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 4. การจัดการความรู้ (รวม การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อ การพัฒนาบุคลากร)	1. การประเมินสมรรถนะ บุคลากร 2. การคิด วิเคราะห์และ การศึกษา ความต้องการการ พัฒนาบุคลากร 3. การจัดทำแผนการฝึกอบรม และการกำหนดหลักสูตรการ พัฒนาบุคลากร 4. การสร้างบรรยากาศเพื่อ การเรียนรู้	1	- สามารถประเมินสมรรถนะบุคลากรในหน่วยงาน - กำหนดเป้าหมาย และแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ภายใต้ คำปรึกษา แนะนำ - สามารถศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ภายใต้คำปรึกษา แนะนำ
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลตามแนวทางที่ กำหนด - จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรพยาบาลจากผลการศึกษาความต้องการ จำเป็นในการพัฒนาบุคลากร ตามแนวทางที่กำหนด ภายใต้แนวคิด ความ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
3. มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานและภาคภูมิใจในตนเองและองค์กร	5. การจัดทำแผนการพัฒนาศูนย์บริการ	5. การจัดการฝึกอบรม		<p>เชื่อในศักยภาพของบุคคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในหน่วยงาน
			3	<p>แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ความต้องการ ที่จำเป็นในการพัฒนาศูนย์บริการ จากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สมรรถนะที่จำเป็นเฉพาะงาน อุบัติการณ์ ความเสี่ยงในหน่วยงาน ภาวะแทรกซ้อนของผู้ใช้บริการในหน่วยงาน ผลการประชุมปรึกษาผู้ป่วยรายกรณี (Case conference) ข้อร้องเรียน และเป้าหมายของหน่วยงาน / องค์กร เป็นต้น - จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์บริการทั้งระยะสั้น และระยะยาวในหน่วยงาน - ดำเนินงานตามแผนที่กำหนดได้ - ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาศูนย์บริการได้อย่างเหมาะสม
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาศูนย์บริการเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์เป้าหมาย ภาพรวมขององค์กร โดยอาศัยข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - วางแผนการพัฒนาศูนย์บริการในภาพรวมองค์กร โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ โดย <ul style="list-style-type: none"> o สร้างช่องทางให้บุคลากรแสดงความสามารถ ทั้งด้านวิชาการ การบริการพยาบาล และอื่นๆ o ส่งเสริมบุคลากรทุกหน่วยงาน ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล - กำหนดหลักสูตร และดำเนินการฝึกอบรมภายในตามแผนที่กำหนด

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรม และพัฒนาระบบ / แนวทาง ปฏิบัติการการวิเคราะห์ความต้องการ จำเป็นในการฝึกอบรม - ประเมิน คาดการณ์ภาระงาน และวางแผนการเตรียมการเพื่อรองรับการพัฒนาศูนย์การอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ขององค์กร และโรงพยาบาล

7. การพัฒนาวิชาการ และงานวิจัย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. มีแผนพัฒนา งานวิชาการและ งานวิจัยรองรับ แผนยุทธศาสตร์ สอดคล้องนโยบาย การบริหารงาน 2. มีระบบการ เรียนรู้เป็นรากฐาน ฝังอยู่ในการ	1. ภารกิจ และวิสัยทัศน์ ขององค์กร และโรงพยาบาล 2. แนวคิด ทฤษฎีทางการ พยาบาล และการพยาบาล เฉพาะสาขา 3. มาตรฐานวิชาชีพ และ มาตรฐานเฉพาะงาน / กลุ่ม โรค / กลุ่มอาการ 4. กระบวนการพัฒนา	1. การปฏิบัติการพยาบาล เฉพาะงาน เฉพาะสาขา 2. การพัฒนาคุณภาพการ พยาบาล 3. การคิด วิเคราะห์ปัญหา และการตั้งคำถามการวิจัย 4. การคิดวิเคราะห์ข้อมูล 5. การใช้ทฤษฎีในการ ปฏิบัติการพยาบาล	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ สามารถปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างของการปฏิบัติ และการบันทึก การพยาบาลตามมาตรฐาน ในระดับหน่วยงาน - เป็นแบบอย่างของการศึกษา หาความรู้ และใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ในระดับหน่วยงาน
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถปฏิบัติงานต่อไปนี้ได้ โดยได้รับ คำแนะนำปรึกษา <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ การพัฒนางาน และกำหนดคำถามการวิจัย - ทบทวน และสืบค้นข้อมูล / งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงาน - จัดทำแผนงาน / โครงการ และ/หรือ โครงร่างงานวิจัยได้ - ร่วมทีมการพัฒนา วัต และประเมินผลการพัฒนาวิชาการ การวิจัย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ดำเนินงานของ องค์กร / หน่วยงาน/ บุคลากรทุกระดับ 3. มีระบบ สนับสนุน การให้ คุณค่าบุคลากร 4. มีนวัตกรรม จากการสั่งสม ความรู้ของ บุคลากร/ หน่วยงาน / องค์กร 5. องค์กร/ หน่วยงาน มีการ เปลี่ยนแปลงที่ดี ขึ้น	วิชาการและงานวิจัย รวมถึง ระเบียบวิธีวิจัยแต่ละ ประเภท 5. การจัดการความรู้ 6. การจัดทำแผนงาน / โครงการ และโครงร่าง งานวิจัย 7. การใช้สถิติเพื่อการ พัฒนา และงานวิจัย	6. การสร้างคุณค่าการ ปฏิบัติงาน 7. การสืบค้นข้อมูล และการ ทบทวนเอกสาร 8. การทำงานวิชาการ และ งานวิจัย	3	แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - วิเคราะห์ ปัญหา/ ความต้องการ การพัฒนางาน กำหนดคำถามการวิจัย ได้ชัดเจน - ริเริ่มการใช้แนวคิด ทฤษฎีการพยาบาล และที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง - จัดทำแผนงาน / โครงการ และ/หรือ โครงร่างงานวิจัยได้อย่างชัดเจน - ทบทวน และสืบค้นข้อมูล / งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในงาน และวิเคราะห์ ความน่าเชื่อถือ รวมทั้งสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติที่เป็นจริงได้ - ดำเนินการพัฒนาวิชาการ และงานวิจัยตามแผนงาน/โครงการ/โครงร่าง วิจัย ในระดับหน่วยงาน
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - วางระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระดับบุคคล หน่วยงาน องค์กรเพื่อเป็น พื้นฐานที่สำคัญของการสร้างงานวิชาการ และงานวิจัย - กำหนดทิศทาง/แนวทาง ระบบการพัฒนาวิชาการ และงานวิจัย - เป็นที่ปรึกษางานวิชาการ และงานวิจัย - ดำเนินงานวัด และประเมินผลระบบการดำเนินงาน
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรม การพัฒนางานวิชาการ และ งานวิจัย - ประเมิน คาดการณ์ปัญหา ความต้องการ และวางแผนการเตรียมการ เพื่อรองรับงานวิชาการ และงานวิจัย อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ขององค์กร และโรงพยาบาล

8. การพัฒนาภาวะผู้นำ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ทิศทาง และระบบการนำองค์กร/หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ 2. บุคลากร และหน่วยงานการพยาบาลมีแนวทางการดำเนินงานและการพัฒนาที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	1. ภารกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กร และโรงพยาบาล 2. ทิศทาง และแนวโน้มปัญหาสุขภาพของประชากรโลก ประชากรในประเทศ และประชากรในพื้นที่ที่รับผิดชอบ 3. ทิศทาง และแนวโน้มการพัฒนาระบบสุขภาพของโลกของประเทศ และของวิชาชีพการพยาบาล 4. จริยธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคุณค่าของวิชาชีพ 5. การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านสุขภาพ การสาธารณสุข และด้านการพยาบาล และแนวโน้ม	1. การพัฒนาระบบและการปฏิบัติการพยาบาล ตามมาตรฐาน 2. การคิด วิเคราะห์เชิงระบบ 3. การวิเคราะห์ปัญหาสถานการณ์ และการตัดสินใจทั้งในสถานการณ์ปกติ และวิกฤต จุกจิก 4. การสร้างคุณค่าการปฏิบัติงาน 5. การสร้างความเชื่อมั่น การโน้มน้าว และจูงใจคน 6. การประสานความร่วมมือ 7. การจัดการความขัดแย้ง 8. การปลูกฝังพื้นฐาน ค่านิยม การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน 9. การวิเคราะห์ คาดการณ์	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้ สามารถปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างของการปฏิบัติในระดับหน่วยงาน ทั้งด้านการบริการ การบริหาร และวิชาการที่เห็นผลเป็นรูปธรรม - มีความรับผิดชอบ สามารถแก้ปัญหา ในระดับหน่วยงาน เป็นที่ยอมรับ
			2	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - สื่อสาร ปลูกฝังพื้นฐานค่านิยม การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และการปฏิบัติตามหลักกฎหมาย - ริเริ่มปรับระบบ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ในระดับหน่วยงาน
			3	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - เป็นผู้นำติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน / องค์กร เปรียบเทียบเป้าหมาย นโยบาย พันธกิจ และวิสัยทัศน์ที่กำหนด - ริเริ่ม / ปรับแผนงาน โครงการ จัดการปรับระบบงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ที่กำหนด ของหน่วยงาน / องค์กร
			4	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - วิเคราะห์ เชื่อมโยง ปัญหา แนวโน้มของปัญหาสุขภาพ และระบบสุขภาพของประเทศ และพื้นที่ - ริเริ่มระบบธรรมาภิบาล พัฒนาระบบการบริหาร ให้เกิดความโปร่งใส ยุติธรรม สามารถรับการตรวจสอบได้จากทุกระบบ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
	<p>ในอนาคต</p> <p>6. จิตวิทยา และการจูงใจ</p> <p>7. สถานการณ์ และ แนวโน้มของสถานการณ์การบริการของหน่วยงาน / องค์กร / โรงพยาบาล</p> <p>8. SWOT ของหน่วยงาน / องค์กร /โรงพยาบาล</p>	<p>และการกำหนดเป้าหมาย รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธการดำเนินงาน</p>	5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมิน คาดการณ์ ปัญหา แนวโน้มของปัญหาระบบสุขภาพ ระบบบริการพยาบาลของโลก เชื่อมโยงในระดับประเทศ ระดับพื้นที่ ขององค์กร และหน่วยงาน - กำหนดภาพ เป้าหมายการพัฒนาหน่วยงาน / องค์กร และถ่ายทอดสู่บุคลากร หน่วยงานอย่างเป็นระบบ - อดทน มุ่งมั่นต่อการแก้ไขปัญหา เพื่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน / องค์กร และการปรับองค์กร รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

9. การพัฒนาคุณภาพ และการประกันคุณภาพการพยาบาล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>1. การประเมินตนเอง และการปรับปรุงคุณภาพตามมาตรฐานการพยาบาลต่อเนื่อง</p> <p>2. การประกันคุณภาพการพยาบาล มีความ</p>	<p>1. มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. หลักการ และ ระบบการประกันคุณภาพการพยาบาล</p> <p>3. เป้าหมายของโรงพยาบาล / องค์กร</p> <p>4. หลักการ และวิธีการ</p>	<p>1. การรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ และการเลือกใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์/สอบถาม การตรวจสอบเอกสาร</p> <p>2. การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการติดตาม และ ประเมินคุณภาพ</p>	1	<p>สามารถปฏิบัติงานต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานที่กำหนด ในระดับหน่วยงาน - ประเมินตนเองตามแนวทางที่กำหนด
			2	<p>แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ ปัญหา ความต้องการ การพัฒนางาน และกำหนดประเด็นสำคัญของการพัฒนาในหน่วยงาน / องค์กร ได้อย่างชัดเจน - ถ่ายทอดแนวคิด นโยบาย และกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ชัดเจน	ติดตาม การวัด และ ประเมินคุณภาพการ พยาบาล รวมถึงการใช้หลัก สถิติที่เกี่ยวข้อง	การพยาบาล 3. การติดตามวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการที่เหมาะสม รวมถึง การใช้สถิติที่เกี่ยวข้อง 4. การคิดวิเคราะห์ การหา สาเหตุเชิงระบบ 5. การวางแผนการปรับปรุง/ พัฒนาคุณภาพ รวมทั้งการ สร้างการมีส่วนร่วมในการวาง แผนการดำเนินงานต่อเนื่อง	3	แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดเฉพาะของหน่วยงาน / องค์กร ได้อย่าง เฉพาะเจาะจงกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ เป้าหมาย และประเด็น การพัฒนาคุณภาพ - จัดทำแผนงาน / โครงการ ตามประเด็นสำคัญของการพัฒนาคุณภาพใน หน่วยงาน / องค์กรได้ - วัด และประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบ เป้าหมาย และตัวชี้วัดผล การดำเนินงาน ของหน่วยงาน/องค์กร - ปรับระดับตัวชี้วัดตามผลการวัดและประเมินผล
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - วางระบบการประกันคุณภาพการพยาบาล เชื่อมโยงองค์กร และหน่วยงาน - กำหนดความต้องการ การพัฒนาสารสนเทศ เชื่อมโยงระบบการประกัน คุณภาพการพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการพยาบาล
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรม การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล และการประกันคุณภาพการพยาบาล - ประเมิน คาดการณ์ปัญหา สถานการณ์คุณภาพการพยาบาล เพื่อระบุ เป้าหมาย นโยบาย การพัฒนา และการประกันคุณภาพการพยาบาลใน อนาคต