

**งานบริการพยาบาลในชุมชน**

◇ **ตัวชี้วัดเฉพาะงาน** เป้าหมายงานบริการพยาบาลในชุมชน

1. ครอบคลุมการประเมินภาวะสุขภาพ บุคคล ครอบครัว

**ตัวชี้วัดเฉพาะทาง : เป้าหมายการดูแลต่อเนื่อง**

1. ผู้ป่วยได้รับการประเมิน และคัดกรองภายในเวลาที่กำหนด (นับจากวันที่กลับจากโรงพยาบาลถึงบ้าน)
2. ผู้ป่วยและญาติ มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการดูแลสุขภาพ และวางแผนการดูแลต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชน
3. จำนวนชั่วโมงการเยี่ยมบ้านเฉลี่ยต่อสัปดาห์
4. จำนวนชั่วโมงการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเรื้อรัง ต่อคน ต่อเดือน ในแต่ละประเภท
5. ผู้ป่วยแต่ละประเภทที่สามารถจำหน่ายได้ (จำหน่ายจากการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน)
6. ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ต่อการเยี่ยมบ้าน
7. การเกิดแผลกดทับของผู้ป่วยที่บ้าน
8. ผู้ป่วยติดเชื้อมีแผลสะอาด ภายหลังจากผู้ป่วยกลับมาอยู่บ้าน 72 ชั่วโมง
9. ผู้ป่วยที่มีข้อติด กล้ามเนื้อลีบ ภายหลังจากจำหน่ายกลับบ้าน
10. ผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรงมากขึ้น ไม่สามารถควบคุมอาการได้

**ตัวชี้วัดเฉพาะทาง : เป้าหมายงานบริการพยาบาลในกลุ่มงานเวชกรรมสังคม**

1. ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ
2. ระดับคุณภาพของ PCU/สอ. ในเครือข่าย

เพื่อให้การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกสามารถบรรลุตัวชี้วัดเหล่านี้ได้ พยาบาลผู้ปฏิบัติงานต้องมีสมรรถนะที่จำเป็น โดยการพัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานบริการพยาบาลในชุมชน
  - 1.1 การประเมินภาวะสุขภาพในชุมชน
  - 1.2 การวินิจฉัยการพยาบาลในชุมชน
  - 1.3 การวางแผนการพยาบาล และแผนการจำหน่าย
  - 1.4 การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน
  - 1.5 การประเมินผล และการบันทึกการพยาบาล

2. ความรู้ และทักษะ ที่จำเป็นสำหรับงานบริการพยาบาลในกลุ่มงานเวชกรรมสังคม

2.1 การกำหนด และบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์

2.2 การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การบริการ และการปฏิบัติการพยาบาลของ PCU/สอ. ในเครือข่าย

2.3 การนิเทศการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลใน PCU /สอ. ในเครือข่าย

รายละเอียดของความรู้ และทักษะที่จำเป็น สำหรับการบริการพยาบาลในชุมชน มีดังต่อไปนี้

ความรู้ และทักษะที่จำเป็น : งานบริการพยาบาลในชุมชน

1. การประเมินภาวะสุขภาพในชุมชน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. มีข้อมูลภาวะสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชน 2. มีข้อมูลวิถีชุมชนที่เป็นปัจจุบัน 3. มีข้อมูลแหล่งประโยชน์ ทั้งด้าน การส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู และแหล่งงบประมาณ	มีความรู้ เรื่อง 1. วิถีชุมชน 2. พยาธิ-สรีรภาพ กลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย กลุ่มเสี่ยง กลุ่มโรคระบาดในพื้นที่ตามฤดูกาล 3. การประเมินภาวะสุขภาพบุคคล ครอบครัว และชุมชน 4. การประเมินสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อภาวะสุขภาพ 5. พัฒนาการชีวิต	1. การสร้างสัมพันธภาพ และ ทักษะในการสังเกต 2. การใช้เครื่องมือชุมชน 3. การสังเกต การสัมภาษณ์เชิงลึก 4. การสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน 5. การฟัง การสื่อสาร 6. การค้นหาสาเหตุ และ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน 7. การบันทึกผลการประเมินสภาพ และการรวบรวมข้อมูล	1	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม โดยสามารถ - การสร้างสัมพันธภาพในระดับบุคคล ครอบครัว - มีความรู้ เรื่องพยาธิ-สรีรภาพ ของการเจ็บป่วยที่พบบ่อยในชุมชน - สามารถประเมินภาวะสุขภาพพื้นฐานของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ตามที่ได้รับมอบหมาย - สามารถร่วมทีมพยาบาลในการใช้เครื่องมือวิถีชุมชนในการศึกษาชุมชน
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ - อธิบายพยาธิ-สรีรภาพ ของการเจ็บป่วยที่พบบ่อยในชุมชน - สร้างสัมพันธภาพในระดับชุมชน - ประเมินภาวะสุขภาพพื้นฐาน และความเจ็บป่วยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนตามแนวทางที่กำหนด - ใช้เครื่องมือวิถีชุมชนในการศึกษาชุมชน ตามคู่มือ / แนวทางที่กำหนด
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ - เชื่อมโยงความรู้ทางด้านพยาธิ-สรีรภาพ วิถีชุมชน ในการประเมินแยกแยะปัจจัยความเสี่ยง อาการ อาการแสดงของความเจ็บป่วย แต่ละกลุ่มโรค กลุ่มอาการได้ถูกต้อง - สร้างการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการใช้เครื่องมือวิถีชุมชนในการศึกษาชุมชน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินปัญหา/คาดการณ์การเปลี่ยนแปลง จัดการ/ประสานงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วย ครอบครัว การจัดการสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น</li> <li>- แยกแยะข้อมูลสาเหตุของการเจ็บป่วย ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และความเสี่ยงด้านสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชน</li> <li>- พัฒนาระบบการประเมิน และปรับปรุงระบบการประเมิน ให้มีข้อมูลภาวะสุขภาพของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ให้เป็นปัจจุบันเสมอ</li> <li>- ประเมิน ค้นหาแหล่งประโยชน์ด้านการส่งเสริมสุขภาพ การรักษา การฟื้นฟูสภาพ การป้องกัน การผดุงครรภ์ และแหล่งงบประมาณ</li> </ul>
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ผู้สอนให้กับทีมการพยาบาล พยาบาลใหม่</li> <li>- พัฒนาแบบอย่าง และถ่ายทอดการใช้เครื่องมือศึกษาชุมชน เชื่อมโยงกับการใช้แบบประเมินภาวะสุขภาพ โดยเฉพาะในกลุ่มโรคที่พบบ่อย</li> <li>- พัฒนาแนวทางปฏิบัติ / มาตรฐานการประเมินภาวะสุขภาพบุคคล ครอบครัว ชุมชน</li> </ul>

2. การวินิจฉัยการพยาบาลในชุมชน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ระบุปัญหา ความเสี่ยง ความต้องการการดูแลด้านสุขภาพของบุคคล ครอบครัว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดกลุ่มภาวะสุขภาพของบุคคล ครอบครัว ชุมชน</li> <li>2. การวินิจฉัยการพยาบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประมวลผล วิเคราะห์ ข้อมูล และตัดสินใจ</li> <li>2. การระบุปัญหา คาดการณ์ความเสี่ยง และ</li> </ol>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถปฏิบัติงานได้ภายใต้การควบคุม กำกับ ของหัวหน้าทีม</li> <li>- สามารถรวบรวม แยกแยะ วิเคราะห์ ข้อมูล ที่ปรากฏผิดปกติ เบื้องต้นที่ชัดเจนได้ 1-2 ประเด็น</li> <li>- สามารถวินิจฉัย ระบุปัญหาที่ผิดปกติชัดเจนของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ตามแนวทางที่กำหนด</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ชุมชน	3. ธรรมชาติ / ปัจจัยที่มีผลต่อการเจ็บป่วย พยาธิ สรีรภาพของโรค/กลุ่มอาการที่มีผลต่อองค์กรวมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน	ความต้องการของบุคคล ครอบครัว ชุมชน 3. การค้นหาข้อมูลสนับสนุน / หลักฐานยืนยัน	2	แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ - เชื่อมโยงพยาธิ สรีรวิทยา ธรรมชาติ / ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดความเจ็บป่วย ในการ วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล ความเสี่ยง ระบุสาเหตุ และข้อมูลสนับสนุน ในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน ได้ถูกต้อง
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ - เชื่อมโยงข้อมูลจากเครื่องมือการศึกษาวิถีชุมชน และแบบประเมิน ในการ วินิจฉัยปัญหา ระบุสาเหตุ และข้อมูลสนับสนุน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม เศรษฐกิจ ของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ได้ถูกต้อง
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - คาดการณ์ความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน ความต้องการการเฝ้าระวัง ติดตาม การเปลี่ยนแปลงอาการ อาการแสดง การฟื้นฟูสภาพ และการวางแผนการจำหน่าย ของบุคคล ครอบครัว ชุมชนได้
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นแบบอย่าง เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม ถ่ายทอด กระบวนการวินิจฉัยปัญหา ความต้องการของบุคคล ครอบครัว ชุมชน

3. การวางแผนการพยาบาล และแผนการจำหน่าย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1 เป้าหมายระยะสั้น ระยะยาว สอดคล้องกับ วินิจฉัยการพยาบาล	1. พยาธิ-สรีรภาพของกลุ่มโรค / กลุ่มอาการที่พบบ่อย 2. การพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังที่พบบ่อย	1. การประเมิน และ วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ความเสี่ยง ความต้องการ ของ	1	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การควบคุม กำกับ ของหัวหน้าทีม โดยสามารถ - วิเคราะห์ แยกแยะ ระบุปัญหา ความผิดปกติ / ภาวะสุขภาพที่เบี่ยงเบน ที่ปรากฏชัดเจน ของบุคคล ครอบครัว ชุมชน - ใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์แยกแยะ ปัญหา กำหนดเป้าหมายระยะสั้น และ กิจกรรมการพยาบาล ตามแนวทางที่กำหนด

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
2. กิจกรรมการพยาบาลได้รับการปรับเปลี่ยนทั้งคุณภาพ เนื้อหา และปริมาณให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับข้อวินิจฉัยการพยาบาล	3. การพยาบาลเพื่อการป้องกันโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ 4. การรักษาเบื้องต้น 5. การวางแผนการจำหน่าย 6. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสุขภาพ ได้แก่ ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เป็นต้น 7. พัฒนาการของชีวิต และครอบครัว	บุคคล ครอบครัว ชุมชน (จุดแข็ง- จุดอ่อนของบุคคล ครอบครัว ชุมชน) 2. การกำหนดเป้าหมาย ระยะสั้น ระยะยาว 3. การวางแผน และการปรับแผนการพยาบาลให้ เป็นปัจจุบัน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน 4. การวางแผนการจำหน่าย	2	<p>แสดงความสามารถในระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดกิจกรรม ทางการพยาบาลทั้งคุณภาพเนื้อหา และปริมาณให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการ และเป้าหมายระยะสั้นตามแนวทางที่กำหนด ในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน</li> <li>- เชื่อมโยงหลักการพยาบาลในการวางแผนการพยาบาล เพื่อกำหนดแผนการเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อการเกิดโรค หรือความเจ็บป่วย และการแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการในระดับ บุคคล ครอบครัว ชุมชน ที่เห็นชัดเจน</li> </ul>
			3	<p>แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เชื่อมโยงหลักการพยาบาลในการวางแผนการพยาบาล เพื่อกำหนดแผนการเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อการเกิดโรค หรือความเจ็บป่วย ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม การประกอบอาชีพ การปรับตัวของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ในช่วงเปลี่ยนผ่าน การปรับตัวของกลุ่มบุคคลตามช่วงอายุ และการแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการในระดับ บุคคล ครอบครัว ชุมชน ที่เห็นชัดเจน</li> <li>- กำหนดเป้าหมาย และกิจกรรม โดยอาศัยการมีส่วนร่วมทั้งในระดับบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน</li> <li>- กำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้ครอบคลุมปัญหา สาเหตุ ซึ่งมาจากการวิเคราะห์สาเหตุจากข้อมูลการประเมิน และวิถีชุมชน ทั้งด้านร่างกาย จิตสังคม</li> </ul>
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดเป้าหมายระยะสั้น กิจกรรมการพยาบาล และคาดการณ์เป้าหมายระยะยาว และกิจกรรมการพยาบาลในการป้องกันความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน ความต้องการ การเฝ้าระวัง อย่างสอดคล้องกับข้อมูลที่ประเมินได้ และวิถีชุมชน ทั้งในระดับบุคคล/ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน</li> <li>- ติดตามการเปลี่ยนแปลงอาการ อาการแสดง การฟื้นฟูสภาพ และการวางแผนการจำหน่ายของบุคคล ครอบครัว ชุมชน</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นแบบอย่าง เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา สอน การกำหนดเป้าหมายระยะยาว การวางแผนการจำหน่าย โดยสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ในกรณีที่พบปัญหายุ่งยาก ชับซ้อนไม่สามารถแก้ไขได้โดยวิธีปกติได้ - ศึกษา วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพในชุมชน นำมากำหนด Standard care plan เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผนการพยาบาลในชุมชน

4. การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วย ครอบครัว และ ชุมชน ได้รับการ เฝ้าระวังปัญหา ความเสี่ยงที่ สอดคล้องกับ ปัญหา/ความ ต้องการ 2. ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน ได้รับการ	1. พยาธิ-สรีรวิทยา และ ผลกระทบของการ เจ็บป่วยกลุ่มโรค / กลุ่ม อาการต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน 2. พัฒนาการของมนุษย์ วัยต่างๆ 3. วิถีชุมชน รวมถึงคัม วัฒนธรรม ในครอบครัว ชุมชนพื้นที่ต่างๆ 4. วิธีการรักษาเบื้องต้น,	1. การตัดสินใจเลือกวิธี การ ดูแลอย่างเหมาะสม/ สอดคล้อง กับผู้ป่วย ครอบครัว เฉพาะราย/ ชุมชน 2. ตัดสินใจเลือกเฝ้าระวัง และกำหนดการเฝ้าระวังที่ สำคัญ (โดยบูรณาการความรู้ที่ เกี่ยวข้อง) 3. ตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เร่งด่วน จุกเงิน รวมถึงการ ลำดับความสำคัญของกิจกรรม	1	- ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม - ปฏิบัติการรักษาเบื้องต้นที่ไม่ซับซ้อน และปฏิบัติตามแผนการพยาบาลที่ กำหนดไว้ และตามที่ได้รับมอบหมาย - สามารถให้คำปรึกษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค ที่ไม่ซับซ้อน
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรึกษา และสามารถ - ลำดับแผนการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย - ปฏิบัติการรักษาโรคเบื้องต้น การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การ ฟื้นฟูสภาพ ของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ให้สอดคล้องกับวิถีชุมชนตาม แนวทางที่กำหนด และเป้าหมายระยะสั้น - ให้การพยาบาลอย่างเหมาะสมตามปัญหา และความต้องการของบุคคล ครอบครัว ชุมชนทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู สภาพ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ช่วยเหลือจัดการ แก้ไขปัญหา และ ความเสี่ยง 2. ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน ได้รับการดูแลตาม แผนการพยาบาล ที่สอดคล้องกับ แผนการรักษา และการดูแล ของสหสาขา บรรลุ ตามเป้าหมาย ระยะสั้น และระยะ ยาว 3. ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน มีความรู้ ความ เข้าใจ และ สามารถดูแล ตนเองได้	วิธีการรักษา เฉพาะโรค/ กลุ่มอาการ รวมถึง ผลกระทบจากการรักษา ต่อภาวะสุขภาพ 5. การพยาบาลเฉพาะ กลุ่มโรค กลุ่มอาการ การส่งเสริมสุขภาพ การ ป้องกันภาวะแทรกซ้อน และการฟื้นฟูสภาพ รวมทั้ง การทำหัตถการ การใช้ อุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ 6. เภสัชวิทยา และการ บริหารยา 7. แผนการดูแลของสห สาขาวิชาชีพ 8. พฤติกรรม และปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับ ความ เจ็บป่วย 9. มาตรฐาน / แนวทาง ปฏิบัติทางวิชาชีพ และ เฉพาะ กลุ่มโรค / กลุ่ม อาการ 10. แนวคิด วิธีการบำบัด ทางการพยาบาล	การปฏิบัติงาน 4. สำรวจ แก้ไข และ/หรือ ป้องกันปัญหา / ความเสี่ยง ที่ จะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่พึง ประสงค์ / ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย 5. การบริหารจัดการแผน การรักษาประสานกับแผน การ พยาบาล ตามเป้าหมายที่ กำหนด รวมถึงการบริหารยา 6. การจัด และสร้างสิ่ง แวดล้อมการดูแลที่อบอุ่น โดยช่วยเหลือ สนับสนุน ด้าน อารมณ์ ช่วยลดความเจ็บปวด ทุกข์ทรมาน ไม่สุขสบาย ความกลัว/วิตกกังวล โดยใช้ วิธีทางการพยาบาล 7. การปฏิบัติ / ใช้วิธีการที่ หลากหลายในการจัดการ ช่วยเหลือบรรเทาอาการ 8. สอน ให้ข้อมูล และฝึก ทักษะที่จำเป็นต่อการดูแล ตนเองของผู้ป่วย / ผู้ใช้ บริการ และญาติ/ครอบครัว เฉพาะราย รวมถึงการพัฒนา	3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ - อธิบายแยกแยะข้อมูล จำแนกปัญหา ความต้องการด้านสุขภาพและบุคคล ครอบครัว ชุมชน เพื่อตัดสินใจกำหนด และลำดับแผนการปฏิบัติงาน - ลำดับ ความสำคัญของแผนการพยาบาล และกิจกรรมการพยาบาลในการ รักษาพยาบาลเบื้องต้น การดูแลต่อเนื่อง และการส่งต่อการรักษาผู้ป่วยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยใน 10 อันดับโรคที่พบบ่อย และผู้ป่วยเรื้อรังที่ บ้าน สอดคล้องกับแบบแผนการดำเนินชีวิต และวิถีชุมชน - จัดการแผนการดูแล รักษาพยาบาล โดยร่วมมือกับผู้ป่วย ครอบครัว และ ชุมชน และประสานความร่วมมือกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ทุกด้าน (การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันปัญหา ความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน การรักษา และการฟื้นฟูสภาพ) - จัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับ ปัญหา ความต้องการของบุคคล ครอบครัว ชุมชน รวมทั้งเพื่อการป้องกัน ควบคุมโรค / ความเจ็บป่วย - ช่วยเหลือ สนับสนุนด้านอารมณ์ การปรับตัว ช่วยลดความเจ็บปวด ทุกข์ ทรมาน ไม่สุขสบาย ความกลัว/วิตกกังวล โดยใช้วิธีทางการพยาบาล
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ให้การปรึกษาที่มสุขภาพในการปฏิบัติ และการพัฒนาบริการในชุมชน - ปรับวิธีการ / เปลี่ยนแปลงกลวิธีการจัดการ ตามความปัญหา/ ความเสี่ยง / ความต้องการด้านสุขภาพ ของผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน โดยเฉพาะในกรณี ที่มีปัญหายุ่งยาก ซับซ้อน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน และบุคลากรจากหลายหน่วยงาน - สร้างการมีส่วนร่วม และพัฒนาความสามารถในการดูแลตนเองของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน - เป็นผู้ให้คำแนะนำ ชี้แนะ ติดตาม ให้การช่วยเหลือการปฏิบัติการพยาบาล แก่สมาชิกในทีม



เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
	11. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ 12. การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ	ศักยภาพการดูแลตนเองของผู้ป่วยและญาติ 9. ให้การปรึกษาด้านสุขภาพ Counseling 10. การใช้ภาษา การสื่อสารประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ	5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - เป็นแบบอย่างและถ่ายทอดการปฏิบัติงาน สร้างการมีส่วนร่วมของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และแกนนำชุมชน ในการส่งเสริมสุขภาพ การค้นหา และการป้องกันโรค / ความเจ็บป่วย และการฟื้นฟูสุขภาพ รวมถึง การวางแผนการจำหน่าย - คิดค้น ริเริ่ม กลวิธีการให้การพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพการดูแล โดยใช้ Evidence based และการวิจัย

5. การประเมินผล และการบันทึกการพยาบาล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ทบทวน และประเมินผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายระยะสั้น ระยะยาว 2. ปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาล และแผนการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด 3. สื่อสารผลการ	1. พยาธิ-สรีรวิทยา เฉพาะโรค / กลุ่มอาการ 2. พัฒนาการของมนุษย์วัยต่างๆ 3. วิธีชุมชน : สังคมวัฒนธรรม ในพื้นที่รับผิดชอบ 4. วิธีการดูแล รักษา การป้องกันและการควบคุมโรค / ความเจ็บป่วย เฉพาะโรค/กลุ่มอาการ รวมถึงผลกระทบปัจจัย	1. การใช้ข้อมูล การวิเคราะห์ เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลง และการตอบสนองของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน 2. การประเมินภาวะสุขภาพของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน 3. การประสานงาน การสื่อสาร กับทีมสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน เพื่อการร่วมกันประเมินผล การดูแล รักษา	1	- สามารถประเมินผลการพยาบาลที่เห็นได้ชัดเจน ไม่ซับซ้อน จากสังเกต สอบถามบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และประชาชนในชุมชน และเขียนรายงานได้อย่างชัดเจน ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรึกษา และสามารถ - ประเมินผล และเขียนรายงาน การพยาบาลจากการ สังเกต สอบถามบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และประชาชนในชุมชน การสังเกต การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม พฤติกรรม ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนและจากประมวลผลตรวจสอบข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 อย่างอิสระและสามารถ - ร่วมกับ บุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน ประมวลข้อมูล ประเมินผล และปรับแผนการพยาบาล และแผนปฏิบัติงาน ร่วมกับครอบครัว ชุมชน และทีมสุขภาพ - วิเคราะห์ผลสำเร็จตามเป้าหมาย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>ตอบสนองต่อการรักษา การพยาบาล และการดูแลของทีมสุขภาพ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. ข้อมูลผู้ป่วย / บุคคล ครอบครัว ชุมชน ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>5. สามารถใช้บันทึกทางการพยาบาลเป็นข้อมูลในการดูแลต่อเนื่อง และเป็นหลักฐานทางกฎหมายได้</p>	<p>ต่างๆ ต่อสุขภาพ ทั้งจากพฤติกรรม การรักษา สิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง</p> <p>5. เกษศาสตร์ และการบริหารยา</p> <p>6. แผนการปฏิบัติ / บริหารจัดการของบุคลากร / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในชุมชน</p> <p>7. มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพ และเฉพาะ กลุ่มโรค / กลุ่มอาการ</p> <p>8. แนวคิด วิธีการจัดการภาวะสุขภาพ การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัวและชุมชน</p>	<p>การป้องกัน การควบคุม โรค / ความเจ็บป่วย และฟื้นฟูสภาพ</p> <p>4. การปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงาน แผนดูแลรักษาพยาบาลร่วมกับบุคคล / ผู้ป่วย ครอบครัว และชุมชน</p> <p>5. สรุปรข้อมูล ปัญหา ความต้องการ และผลจากการดูแลรักษาพยาบาลทั้งหมด เมื่อจำหน่าย ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ</p>	<p>4</p>	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมกับครอบครัว ชุมชน และทีมสุขภาพ ปรับเป้าหมายการจัดการ การดูแลสุขภาพ และปัจจัย สิ่งแวดล้อม ที่มีผลต่อสุขภาพในชุมชน</li> <li>- ประมวล สรุปรข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับแก้เป้าหมาย และแผนการพยาบาล ร่วมกับครอบครัว ชุมชน และทีมสุขภาพ ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค / ความเจ็บป่วย การเฝ้าระวังความเสี่ยง การจัดการรักษา ฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วย ครอบครัว ชุมชน อย่างเป็นระบบ</li> </ul>
			5	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมสุขภาพ ค้นหาปัจจัยส่งเสริมการดูแลสุขภาพ หรือปัจจัยที่มีผลทำให้ควบคุมความเจ็บป่วยไม่ได้ เพื่อการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง</li> <li>- ค้นคว้า ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหา / ความเสี่ยง ต่อภาวะสุขภาพทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของชุมชน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ร่วมกับครอบครัว ชุมชน ปรับเปลี่ยนระบบ วิธีการ จัดการ ดูแลภาวะสุขภาพ การปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรม สิ่งแวดล้อม และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพ</li> </ul>

**ความรู้ และทักษะที่จำเป็น : งานบริการพยาบาลในฝ่ายเวชกรรมสังคม**

**1. การกำหนดและบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์**

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. งานการพยาบาลกลุ่มงานเวชกรรมสังคมมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลซึ่งมีลักษณะ 1.1 เชื่อมโยงกับเครือข่ายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน 1.2 สอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหา และความต้องการด้านสุขภาพของ	มีความรู้ เรื่อง 1. นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของงานบริการพยาบาล งานฝ่ายเวชกรรมสังคม และเครือข่าย 2. แผนยุทธศาสตร์ระดับโรงพยาบาล / ระดับจังหวัด/ระดับเขต/ระดับประเทศ 3. ข้อมูลภาวะสุขภาพ และสถานการณ์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของงานบริการพยาบาล ฝ่ายเวชกรรมสังคม 4. การจัดทำแผนงาน/	1. การคิด วิเคราะห์ข้อมูล 2. การใช้วิจารณ์ญาณในการตัดสินใจ 3. การเขียนแผนงาน/โครงการ/แผนยุทธศาสตร์ 4. การบริหารจัดการแผนงาน/โครงการ/แผนยุทธศาสตร์	1	- มีความรู้มาตรฐานการพยาบาลในชุมชน การกำหนดตัวชี้วัด และการประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน - มีความรู้เรื่อง นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบเฉพาะแต่ละงาน โดยเฉพาะงานบริการพยาบาล ฝ่ายเวชกรรมสังคม และเครือข่าย - สามารถร่วมทีมพัฒนาคุณภาพพยาบาลในชุมชน ตามแผนงาน/โครงการที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 สามารถพัฒนางานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องตามมาตรฐานการพยาบาลในชุมชน ภายใต้คำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ - กำหนดตัวชี้วัด และการประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน - สามารถอธิบาย นโยบาย เป้าหมาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบเฉพาะแต่ละงาน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์ระดับโรงพยาบาล/ระดับจังหวัด/ระดับเขต/ระดับประเทศ - วิเคราะห์ข้อมูล/สถานการณ์ กำหนด และเขียนแผนงาน/โครงการ ในขอบเขตความรับผิดชอบของตนเองได้ - บริหารจัดการแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายได้

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>2. งานการพยาบาลสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ</p> <p>3. ผลการประเมินการดำเนินงานตามแผน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>โครงการ/แผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์ และความสัมพันธ์ของแผนแต่ละระดับ</p> <p>5. มาตรฐานการพยาบาลในชุมชน</p> <p>6. ตัวชี้วัด และการประกันคุณภาพการพยาบาล</p>		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้เรื่องการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และสามารถร่วมทีมในการวิเคราะห์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของงานบริการพยาบาลในฝ่ายเวชกรรมสังคมได้ และแสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ</li> <li>- สนับสนุน เป็นพี่เลี้ยง ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือให้ PCU / สอ. ในเครือข่าย สามารถพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล/วางแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่กำหนด</li> <li>- สามารถวิเคราะห์ SWOT และจัดทำแผนกลยุทธ์เฉพาะงาน เชื่อมโยงงานบริการพยาบาลในกลุ่มเวชกรรมสังคมได้</li> </ul>
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นแกนนำ และสร้างการมีส่วนร่วมของ PCU และสอ. ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของเครือข่ายได้</li> <li>- เป็นที่ปรึกษา/พี่เลี้ยง ให้กับ PCU และสอ. ในการจ้ดนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และติดตามผล</li> </ul>
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานแหล่งประโยชน์จากทุกภาคส่วนในการสนับสนุนการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในความรับผิดชอบ และเครือข่าย สู่การปฏิบัติ</li> <li>- บริหารจัดการ ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล และทบทวน ปรับปรุงแก้ไข แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในความรับผิดชอบ และเครือข่าย สู่การปฏิบัติให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- บริหารจัดการให้แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในความรับผิดชอบ และเครือข่าย สู่การปฏิบัติ ดำเนินการประสบความสำเร็จได้</li> </ul>

2. การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การบริการ และการปฏิบัติการพยาบาลของ PCU/สอ. ในเครือข่าย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>1. ทีมการพยาบาลของ PCU/สอ.ในเครือข่าย มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องกระบวนการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน การกำหนดตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการพยาบาล</p> <p>2. ทีมการพยาบาลของ PCU/สอ.ในเครือข่าย สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน การกำหนดตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยง และการ</p>	<p>1. มาตรฐานการบริหาร การบริการ การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน</p> <p>2. การกำหนดตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน</p> <p>3. ข้อมูลสถานการณ์ และภาวะสุขภาพของประชาชน</p> <p>4. ข้อมูลความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของ PCU/สอ.</p>	<p>1. การคิด วิเคราะห์ข้อมูลและระบบงาน</p> <p>2. การพัฒนาคุณภาพการบริหาร การจัดการบริการพยาบาลในชุมชน</p> <p>3. การบริหารจัดการความเสี่ยงในชุมชน</p> <p>4. การประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจ มาตรฐานการบริหารการพยาบาล การจัดการบริการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน</li> <li>- สามารถร่วมทีมการพยาบาล ในการจัดกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การจัดการบริการ และการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน ภายใต้ การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม</li> </ul>
			2	<p>แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้คำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายมาตรฐานการบริหารการพยาบาล การจัดการบริการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน</li> <li>- บริหารจัดการกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการการสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรพยาบาล ใน PCU/สอ. ในการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การจัดการบริการ และการปฏิบัติการพยาบาล</li> </ul>
			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถอธิบายการกำหนดตัวชี้วัด และการบริหารจัดการความเสี่ยงในชุมชน และ แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ</li> <li>- วิเคราะห์สถานการณ์ นำเสนอปัญหา ความต้องการ และเขียนแผนงาน/โครงการการสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรพยาบาล ใน PCU/สอ.เพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาล</li> <li>- เป็นที่ปรึกษา สนับสนุนการแก้ไขปัญหา ควบคุมกำกับการทำงานตามแผนงาน/โครงการ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นวิทยากรถ่ายทอด เป็นที่ปรึกษา เป็นพี่เลี้ยง ในการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรพยาบาล และการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในชุมชน ตลอดจน การประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน</li> <li>- ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในชุมชน</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ประกันคุณภาพการพยาบาล			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างค่านิยม วัฒนธรรม และชั้นนำการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลในชุมชน และการประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน ในเครือข่าย PCU/สอ.</li> <li>- เป็นแบบอย่างในการพัฒนาคุณภาพงาน</li> <li>- สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรพยาบาลใน PCU/สอ. ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และการประกันคุณภาพการพยาบาลในเครือข่าย PCU/สอ.</li> </ul>

3. การนิเทศการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลใน PCU/สอ. ในเครือข่าย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
PCU/สอ.ในเครือข่าย มีการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในเรื่อง 1. การบริหารจัดการบริการพยาบาล 2. การบริหาร	1. มาตรฐานการบริหารการบริการ การปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน 2. การกำหนดตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการพยาบาลในชุมชน 3. ข้อมูลสถานการณ์ และภาวะสุขภาพของประชาชน 4. ข้อมูลความก้าวหน้าของ	1. การประเมินคุณภาพด้วยการสังเกต การสอบถาม การตรวจสอบเอกสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 2. การคิด วิเคราะห์ข้อมูลและระบบงาน 3. การสร้างสัมพันธภาพ การให้ข้อเสนอแนะเชิงบวก 4. การให้คำปรึกษา แนะนำ	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจ มาตรฐานการบริหารการพยาบาล การจัดการบริการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน</li> <li>- สามารถเรียนรู้ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ขอบเขตการจัดบริการ ทิศทางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดของ PCU/สอ.</li> </ul>
			2	<p>แสดงความสามารถระดับ 1 สามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายมาตรฐานการบริหารการพยาบาล การจัดการบริการพยาบาล และการปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน และบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ขอบเขตการจัดบริการ ทิศทางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดของ PCU/สอ.</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
จัดการความเสี่ยงและการปฏิบัติบริการพยาบาล 3. การเพิ่มคุณค่าตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหา และความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน และมาตรฐานการพยาบาล	การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของ PCU/สอ.	และการสอนงาน	3	- มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายการกำหนดตัวชี้วัด และการบริหารจัดการความเสี่ยงในชุมชน แสดงความสามารถระดับ 2 และสามารถ - วิเคราะห์สถานการณ์ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์เชื่อมโยงของจุดเด่น/โอกาสพัฒนา ในการบริการพยาบาล ครอบคลุม 4 มิติ การบริหารจัดการความเสี่ยง และผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ให้คำปรึกษา แนะนำ เป็นพี่เลี้ยง และสร้างการมีส่วนร่วมของทีมการพยาบาล PCU/สอ. ในการค้นหาแนวทาง/การใช้แหล่งประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการปรับปรุงคุณภาพการบริหาร การจัดบริการ การจัดการความเสี่ยง การปฏิบัติบริการพยาบาล การวัดและประเมินผล และการประกันคุณภาพการพยาบาล
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นแบบอย่างของผู้มีเทศที่ดี - พัฒนาระบบ/แนวทาง/คู่มือการนิเทศการพยาบาล การเขียนรายงาน รวมทั้งเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ และทักษะการนิเทศการพยาบาล