

งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก

◇ ตัวชี้วัดเฉพาะงาน เป้าหมายงานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก

1. จำนวนครั้งของการระบุประเภทผู้ป่วยไม่ถูกต้อง
2. จำนวนครั้งของการส่งผู้ป่วยผิดแผนก
3. จำนวนผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลง (เกิดภาวะวิกฤติ จุกเฉิน) ระหว่างรอตรวจ อันเนื่องมาจากการคัดกรองผิดพลาด / ได้รับการตรวจรักษาล่าช้า
4. ผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้นทันที(เฝ้าระวัง สังเกต อาการตรวจรักษา)
5. ผู้ป่วยที่มีภาวะจุกเฉิน วิกฤติอาจถึงแก่ชีวิตได้รับการช่วยเหลือทันทีภายใน 4 นาที
6. อุบัติการณ์การตรวจจุกเฉิน/การตรวจรักษา ล่าช้า จากความไม่พร้อมของผู้ป่วย
7. อุบัติการณ์ ภาวะแทรกซ้อนจากการตรวจจุกเฉิน/การตรวจรักษา จากความไม่พร้อมของผู้ป่วย
8. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง(ระบุโรค) รายใหม่ที่สามารถดูแลตนเองและควบคุมอาการได้ เพิ่มขึ้น
9. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง(ระบุโรค) รายเก่าที่สามารถดูแลตนเองและควบคุมอาการได้ ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มขึ้น
10. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
11. อุบัติการณ์การแพ้ยาซ้ำ

เพื่อให้การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกสามารถบรรลุตัวชี้วัดเหล่านี้ได้ พยาบาลผู้ปฏิบัติงานต้องมีสมรรถนะที่จำเป็น โดยการพัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การคัดกรอง
2. การช่วยเหลือเบื้องต้น
3. การเตรียมผู้ป่วยรับการตรวจจุกเฉิน และการตรวจรักษา
4. การค้นหาสาเหตุ / ปัจจัยส่งเสริมความเจ็บป่วย พฤติกรรมสุขภาพ ความคาดหวัง และการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ
5. การวางแผนการดูแลต่อเนื่อง

รายละเอียดของความรู้ และทักษะที่จำเป็น สำหรับการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก มีดังต่อไปนี้

ความรู้ และทักษะที่จำเป็น : งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก

1. การคัดกรอง : การรวบรวมข้อมูล จากการสังเกต สอบถาม / ชักประวัติ การตรวจร่างกาย และจำแนกกลุ่มผู้ป่วยเพื่อวางแผน และจัดการให้ผู้ป่วยได้รับการดูแล รักษา ตามความเร่งด่วน และความต้องการการดูแล อย่างปลอดภัย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ค้นหาปัญหาหลัก และสาเหตุสำคัญของการเจ็บป่วย 2. ระบุประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้องเพื่อลำดับการเข้าตรวจรักษาได้อย่างเหมาะสม	1. ภาวะสุขภาพที่เป็ยงเบนของร่างกายระบบต่าง ๆ	การคัดกรองด้วยความถูกต้องรวดเร็ว 1. มีทักษะในการสังเกตวิเคราะห์ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภาวะสุขภาพปกติ และผิดปกติ	1	- มีความรู้เรื่องโรคและพยาธิสรีรภาพที่ไม่ซับซ้อนตามกลุ่มโรคที่ได้เรียนมา - สามารถประเมินคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่ซับซ้อนตามข้อกำหนด/แนวทางการประเมินคัดกรอง ภายใต้อการควบคุม กำกับ ของหัวหน้าทีมการพยาบาล
	2. พยาธิ-สรีรภาพเฉพาะของกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย 10 อันดับแรก กลุ่มเสี่ยง กลุ่มโรคระบาดในพื้นที่ตามฤดูกาล	2. การสอบถามอาการสำคัญค้นหาสาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย	2	แสดงความสามารถระดับ 1 และสามารถ - อธิบายพยาธิสรีรภาพโรคที่ไม่ซับซ้อน และประเมินคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่ซับซ้อน ตามข้อกำหนด/แนวทางคัดกรอง อาการ อาการแสดงที่ปรากฏชัดเจนภายใต้การแนะนำ ปรีกษาของหัวหน้าทีม
	3. แนวทางการประเมินสภาพแรกรับ	3. การประเมินสภาพ และการรวบรวมข้อมูลสำคัญเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว	3	แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - อธิบายพยาธิสรีรภาพโรคที่ซับซ้อน ประเมินอาการ อาการแสดง และชักประวัติสำคัญเฉพาะโรคได้อย่างถูกต้อง - คิด วิเคราะห์ แยก/ระบุ ระบบการเจ็บป่วย และระบุประเภทผู้ป่วยได้ถูกต้อง
	4. แนวทางการชักประวัติและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย	4. การบันทึกผลการประเมินสภาพ และการรวบรวมข้อมูล	4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ประเมินปัญหา/คาดการณ์อาการเปลี่ยนแปลง จัดการ/ประสานงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น - สามารถจัดลำดับสำคัญของการให้ผู้ป่วยรอการตรวจรักษาปกติ หรือประสานการส่งตรวจที่ห้องฉุกเฉิน การส่งหรือจัดให้เข้ารับการตรวจก่อนที่ผู้ป่วยจะมีอาการรุนแรง
5. การ แปลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	5. การวิเคราะห์ ตัดสินใจระบุประเภทผู้ป่วย และลำดับการเข้ารับการตรวจรักษา			
6. เกณฑ์การจำแนกประเภทผู้ป่วย ของงานบริการพยาบาลผู้ป่วย				

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
	นอก		5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - ประเมินคาดการณ์ปัจจัยเสี่ยงและวางแผน ประสานงาน การดูแลต่อเนื่องที่บ้านเพื่อควบคุมอาการและภาวะแทรกซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ผู้สอนให้กับทีมการพยาบาล พยาบาลใหม่ - เป็นผู้นำในการวัดประเมินผล การปรับปรุงคุณภาพ /วิจัยเพื่อพัฒนาระบบบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก

2. การช่วยเหลือเบื้องต้น : การตัดสินใจจัดการช่วยเหลือเบื้องต้น-ปฐมพยาบาล ในกรณีที่พบผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการมีปัญหาเร่งด่วน ก่อนการดูแลต่อเนื่อง / ส่งต่อการดูแล เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยปลอดภัย 2. ผู้ป่วยได้รับการจัดการแก้ไข ปัญหาเร่งด่วน ได้ทันที	1. การดูแลเบื้องต้น ในผู้ป่วยที่มีอาการผิดปกติ 2. การบริหารจัดการ ใน การช่วยบรรเทาอาการ ภาวะวิกฤต และการช่วยชีวิต	1. การตัดสินใจกรณีเร่งด่วน 2. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น 3. การจัดการ และการช่วยฟื้นคืนชีพ 4. การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. การประสานงานสหสาขาวิชาชีพ	1	- ปฏิบัติการช่วยเหลือเบื้องต้น ตามคำสั่ง เช่น การจัดทำ วัดสัญญาณชีพ ประเมิน เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลง ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม
			2	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำ ปรึกษา ของหัวหน้าทีม โดย - สามารถประเมิน สังเกตพบอาการผิดปกติทั่วไปที่ปรากฏชัดเจนไม่ซับซ้อนตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด - สามารถตัดสินใจรายงานอาการผิดปกติที่พบ และปฏิบัติการช่วยเหลือเบื้องต้น ตามแนวทางปฏิบัติ การช่วยเหลือเบื้องต้นผู้ป่วยที่มีอาการผิดปกติทั่วไป ไม่รุนแรง - สามารถประเมินผลการช่วยเหลือเบื้องต้นในผู้ป่วยที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
			3	- สามารถประเมิน สังเกตพบอาการรบกวน/อาการผิดปกติที่ซับซ้อน รวมทั้งวิเคราะห์แปรผลการประเมินสภาพ ผลการตรวจทั่วไปทางห้องปฏิบัติการที่ผิดปกติ - สามารถตัดสินใจให้การช่วยเหลือเบื้องต้น รวมทั้งส่งการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การรายงานประเมินผล และการบันทึกผลการปฏิบัติ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ประเมิน วิเคราะห์ แปลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงอาการ อาการแสดงและความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อนที่ อาจจะเกิดขึ้นระหว่างรอตรวจได้ - ตัดสินใจ จัดการ สั่งการทีมการพยาบาลประสานงานกับแพทย์ และ หน่วยงาน เพื่อให้การช่วยเหลือดูแล/ส่งต่อเพื่อป้องกันการเกิดภาวะวิกฤต ฉุกเฉินระหว่างรอตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการประเมินผลและ บันทึกรายงาน
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม การปฐมพยาบาล และ การช่วยเหลือเบื้องต้น/การส่งต่ออย่างปลอดภัย - พัฒนาระบบการประเมินผลการช่วยเหลือเบื้องต้น นำข้อมูลไปใช้ในการ ปรับปรุง การเฝ้าระวัง การประเมินและการช่วยเหลือเบื้องต้นให้มี ประสิทธิภาพ

3. การเตรียมผู้ป่วยรับการตรวจฉุกฉิน และการตรวจรักษา : การให้ข้อมูลผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ เพื่อให้พร้อมรับการตรวจ รักษาทั้งด้านร่างกาย จิตใจและ การประเมินความพร้อมที่จะรับการตรวจรักษา ด้วยความปลอดภัย รวมถึงการช่วยเหลือการปรับตัว การเตรียมพร้อม และการป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจ เกิดขึ้นจากการตรวจ รักษา

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วย / ผู้ใช้ บริการ พร้อมรับ การตรวจฉุกฉิน	1. การเผชิญความเครียด และการปรับตัวระหว่าง	1. การประเมิน ความเครียด และความสามารถในการ	1	-ประเมินสภาพ เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงทั้งร่างกาย จิตใจ และให้การ ดูแลตามคำสั่ง/คำแนะนำรวมทั้งบันทึกรายงาน ภายใต้การควบคุม กำกับ ของหัวหน้าทีม

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>และการตรวจรักษา ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม</p> <p>2. ไม่เกิดอุบัติเหตุ การตรวจรักษาล่าช้าจากความไม่พร้อมของผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ</p> <p>3. ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการตรวจรักษา</p> <p>4. ผู้ป่วยพึงพอใจ</p>	<p>รับการตรวจรักษา</p> <p>2. ขั้นตอนการตรวจรักษา</p> <p>3. ผลของการตรวจรักษา / ภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น / มักจะเกิดขึ้น</p>	<p>ปรับตัวของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ</p> <p>2. การประเมิน และวิเคราะห์ปัญหาด้านจิต อารมณ์ ของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ</p> <p>3. การให้ข้อมูล และการช่วยเหลือการปรับตัว ก่อนและระหว่างการรับการตรวจรักษา</p> <p>4. การช่วยเหลือจัดการภาวะแทรกซ้อน / อาการรบกวนจากการตรวจรักษา</p>	2	<p>สามารถปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำ ปรีกษา ของหัวหน้าทีม โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> -สามารถอธิบายขั้นตอน ผลการตรวจรักษา และภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น / มักจะเกิดขึ้นตามคู่มือที่กำหนด -สามารถประเมินสภาพ เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ และให้การดูแล ก่อน ระหว่าง และหลัง การตรวจรักษา ตามแนวทางการตรวจรักษาที่กำหนด รวมทั้งบันทึกรายงาน
			3	<p>แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการพยาบาลจัดการแก้ไขปัญหา และป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่ปรากฏชัดเจน ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจรักษา รวมทั้งประเมินผลและบันทึกรายงาน
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ของผู้ป่วย ทั้งที่มีสาเหตุจากพยาธิสรีรภาพ และจากความเครียดในการเข้ารับการตรวจรักษาฉุกเฉิน - สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติในการกำหนดเป้าหมายและวางแผนจัดการปัญหา ป้องกันความเสี่ยงทั้งด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ ก่อน ระหว่าง และหลัง การตรวจรักษา ได้อย่างปลอดภัยมีประสิทธิภาพในเวลาจำกัด รวมทั้งบันทึกรายงาน
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา สอนให้คำแนะนำ ฝึกอบรมทีมการพยาบาล ในการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติในการเข้ารับการตรวจรักษาฉุกเฉิน - พัฒนาระบบการวัด ประเมินผล และปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยที่เข้ารับการตรวจรักษาฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง

4. การค้นหาสาเหตุ / ปัจจัยส่งเสริมความเจ็บป่วย พฤติกรรมสุขภาพ ความคาดหวัง และการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ : การสังเกต ชักถาม ตรวจสอบร่างกาย การตรวจสอบประวัติในอดีต และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการร่วมมือกับผู้ป่วยและญาติในการค้นหาสาเหตุ / ปัจจัย ที่ทำให้เกิดความเจ็บป่วย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ทราบปัญหาความต้องการของผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม 2. มีข้อมูลสาเหตุ/ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความเจ็บป่วยของผู้ป่วย / 3. มีข้อมูลปัจจัยที่จะช่วยให้ ผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ และญาติมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ	1. มีความรู้ในเรื่อง พยาธิสรีรวิทยา และแบบแผนการเจ็บป่วย 5-10 อันดับ โรคแรก 2. การประเมินสภาพแบบองค์รวมของผู้ป่วย 5-10 อันดับโรคแรก 3. การแปลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	1. การสังเกต สัมภาษณ์ ตรวจร่างกาย เพื่อค้นหา 1.1 ปัญหา สาเหตุ การเจ็บป่วย 1.2 ปัจจัยส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพ ความคาดหวัง การมีส่วนร่วมของผู้ป่วย และญาติ 2. การวิเคราะห์ แปลผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ 3. การสื่อสารด้วยถ้อยคำที่กระชับ กระชับ ชัดเจน	1	สามารถสังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / อดีต สาเหตุ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย และบันทึกรายงาน ภายใต้การควบคุม กำกับ ของหัวหน้าทีมได้ถูกต้อง
			2	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำ ปรึกษาของหัวหน้าทีม โดย -สามารถสังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / อดีต สาเหตุ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย และบันทึกรายงาน ตามประเด็น/แนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - เชื่อมโยงความรู้ พยาธิสรีรภาพ ในการสังเกต ตรวจร่างกาย สอบถาม สัมภาษณ์ ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / อดีต พฤติกรรมสุขภาพและกิจวัตรหรืออื่น ๆ ที่สำคัญที่อาจเป็น/เกี่ยวข้องกับ กับสาเหตุ/ปัจจัยส่งเสริมความเจ็บป่วย ได้โดยอิสระ (นอกเหนือจากประเด็น/แนวทางที่กำหนด)
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - อ่านและแปลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติ สังเกต คิด วิเคราะห์ แยกแยะ เชื่อมโยง ความรู้พยาธิสรีรภาพและแบบแผนของความเจ็บป่วยที่เฉพาะของแต่ละโรค ในการตรวจร่างกาย สอบถาม สัมภาษณ์ ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / อดีต พฤติกรรมสุขภาพและ กิจวัตรหรืออื่น ๆ ที่สำคัญที่อาจเป็น/เกี่ยวข้องกับ กับสาเหตุ/ปัจจัยส่งเสริมความเจ็บป่วย - ใช้ข้อมูลผู้ป่วยในการคาดการณ์/ทำนาย แนวโน้มของความเจ็บป่วยของผู้ป่วยแต่ละบุคคล รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของผู้ป่วยและ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
				ญาติในการค้นหา ข้อมูล/แนวทาง ในการดูแลควบคุมความเจ็บป่วยของผู้ป่วยที่บ้าน
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมการพยาบาล และพัฒนาระบบ/แนวทางปฏิบัติในการค้นหาสาเหตุการเจ็บป่วย ปัจจัยส่งเสริมการดูแลสุขภาพ หรือปัจจัยที่มีผลทำให้ควบคุมความเจ็บป่วยไม่ได้ รวมทั้งการวัดและประเมินผล และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

5. การวางแผนการดูแลต่อเนื่อง : การรวบรวมผลจากการปฏิบัติการพยาบาล ทบทวน เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด รวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินซ้ำ และกำหนด / ปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุตามเป้าหมาย ที่กำหนด

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และญาติ สามารถดูแลตนเองได้ถูกต้อง / สามารถควบคุมอาการได้ 2. ผู้ป่วยรายใหม่หายจากการเจ็บป่วย / ควบคุมอาการได้ 3. ผู้ป่วยเรื้อรังสามารถควบคุม	1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการดูแลตนเอง / เพื่อควบคุมอาการ 2. การวางแผนการดูแลตนเองต่อเนื่องที่บ้านของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 3. การประเมินผลการดูแลตนเองต่อเนื่องที่บ้านของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ	1. การคิดวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการวางแผนการดูแลผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 2. การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และญาติในการดูแลตนเอง และการประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมาย 3. การสอนความรู้ การฝึกทักษะ รวมทั้งการให้การปรึกษาการดูแลตนเอง	1	สามารถให้คำแนะนำผู้ป่วยโรคที่ไม่ซับซ้อนและญาติในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน รวมทั้งเขียนบันทึกรายงาน ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีมการพยาบาล
			2	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำ ปรึกษาของหัวหน้าทีม โดย -สามารถให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ตามข้อกำหนด / แนวทางปฏิบัติ / แผนการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรคกลุ่มอาการที่กำหนด
			3	-สามารถประมวล คิดวิเคราะห์ข้อมูล ประวัติความเจ็บป่วย ยาที่รับประทาน และภาวะสุขภาพผู้ป่วย ในการสอนความรู้ ฝึกทักษะ และวางแผนการดูแลตนเองของผู้ป่วยและญาติต่อเนื่องที่บ้าน รวมทั้งการบันทึกรายงานของผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรคกลุ่มอาการได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
อาการได้ ป้องกัน การเกิด ภาวะแทรกซ้อนได้ 4. ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ สามารถเฝ้าระวัง อาการผิดปกติ สามารถจัดการ ปัญหาสุขภาพ เบื้องต้น และ ติดตาม ผลการรักษา ต่อเนื่อง			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ประมวลข้อมูลผู้ป่วยและญาติในการประเมินความสามารถควบคุมโรค และทำนาย / คาดการณ์ ปัญหา/ภาวะแทรกซ้อน ที่อาจจะเกิดขึ้นที่บ้าน - สร้างการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนและญาติใน การกำหนดเป้าหมาย ร่วมเรียนรู้ ฝึกทักษะ และ วางแผนการดูแลตนเอง เพื่อ เฝ้าระวัง/ควบคุมโรค / ป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน และติดตาม ผลการรักษาต่อเนื่อง
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมการพยาบาล และพัฒนา ระบบ/แนวทางปฏิบัติ ประเมินผลการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง ผู้ป่วย กลุ่มเสี่ยงเฉพาะกลุ่มโรค และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง